



SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

**Lineamiento Técnico de Acciones para
Minimizar o Eliminar los Riesgos a la
Imparcialidad y al Conflicto de Interés
CA-LT-03**

CALIDAD AGROALIMENTARIA
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



**Lineamiento Técnico de Acciones para
Minimizar o Eliminar los Riesgos a la
Imparcialidad y al Conflicto de Interés CA-LT-03**

1. Objetivo.

Definir las acciones para minimizar o eliminar los riesgos a la imparcialidad y al conflicto de interés derivados de la operación de **CA** y con esto asegurar los principios fundamentales de imparcialidad, objetividad, independencia e integridad, necesarios en la realización de evaluaciones de la conformidad

2. Alcance

Este procedimiento aplica a todo el personal adscrito a **CA** y a las personas físicas o morales que soliciten la evaluación de la conformidad.

3. Definiciones

- ✓ **Cliente:** Personas Físicas o Morales ha solicitado a **CA** alguno de sus servicios de evaluación de la conformidad.
- ✓ **Imparcialidad:** Presencia de objetividad.

Nota 1 Objetividad significa que no existen conflictos de intereses o que se han resuelto a fin de no influir negativamente en las actividades posteriores de **CA**.

Nota 2 Otros términos que son útiles para transmitir el elemento imparcialidad son: independencia, ausencia de conflictos de intereses, ausencia de sesgos, ausencia de prejuicios, neutralidad, equidad, actitud abierta, ecuanimidad, desapego, equilibrio.

4. Descripción de Actividades

- a. **CA**, realiza sus actividades de evaluación de la conformidad con imparcialidad, objetividad, evitando el conflicto de intereses y de manera confidencial.

CALIDAD AGROALIMENTARIA
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



**Lineamiento Técnico de Acciones para
Minimizar o Eliminar los Riesgos a la
Imparcialidad y al Conflicto de Interés CA-LT-03**

- b. Nuestro personal se encuentra libre de cualquier presión comercial, financiera o de cualquier otro tipo, interna y/o externa, que puedan afectar su juicio e integridad con relación a sus actividades de evaluación de la conformidad
- c. El personal y directivos de **CA** estarán impedidos para conocer de las solicitudes de Evaluación de la Conformidad promovidas por personas con las cuales tengan nexos familiares por afinidad o consanguinidad hasta el cuarto grado en línea recta o colateral, intereses económicos o conflictos de interés de otra índole.
- d. Todo el personal que proporciona los servicios de verificación ha firmado Carta de Confidencialidad e Imparcialidad para personal de **CA** clave **CA-FOR-04**, así como el **Código de Ética CA-FOR-08**, comprometiéndose a dar cumplimiento y en caso de detectar alguna situación que pudiera poner el peligro su imparcialidad debe notificarlo.
- e. Previo a la realización de cada evaluación de la conformidad y para cada signatario de laboratorio propuesto, se realiza el **Análisis de Amenazas a la Imparcialidad y al Conflicto de Interés clave CA-FOR-16**.
- f. El formato **Análisis de Amenazas a la Imparcialidad y al Conflicto de Interés (CA-FOR-16)** permite al Gerente de Laboratorio identifique riesgos a la imparcialidad y confidencialidad en los servicios que proporcionarían los signatarios de laboratorio, antes de cualquier visita de evaluación de la conformidad solicitada por el cliente.
- g. El cumplimiento de la Imparcialidad, Confidencialidad es vigilado en cada visita por el cliente mediante el formato de **Evaluación de la Satisfacción del Cliente (CA-FOR-03)**, así mismo al momento recibir alguna queja y detonar el Procedimiento para **Atender Quejas y Apelaciones (CA-PC-02)**.

CALIDAD AGROALIMENTARIA
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



**Lineamiento Técnico de Acciones para
Minimizar o Eliminar los Riesgos a la
Imparcialidad y al Conflicto de Interés CA-LT-03**

5. Acciones para minimizar o eliminar los riesgos a la imparcialidad y al conflicto de interés

Organismo de Verificación

No.	Cuestionamiento del Análisis de Amenazas a la Imparcialidad y al Conflicto de Interés CA-FOR-16	Criterio	Acciones para minimizar o eliminar los riesgos
1	El Signatario de Laboratorio de CA, esta vigente en el padrón de evaluadores CA-FOR-09	Sistema de Gestión de la Calidad de CA Prestar sus servicios al usuario que los solicite, excepto en los casos en que exista conflicto de interés, debiendo notificarle al solicitante dicha situación	En estos casos se cambiará de signatario de laboratorio, notificando al interesado el cambio, solicitando su anuencia por cualquier medio.
2	El Signatario de Laboratorio de CA es o ha sido empleado del cliente		
3	El Signatario de Laboratorio CA es o ha sido proveedor del cliente		
4	El Signatario de Laboratorio CA es o ha sido asesor del cliente.		
5	El cliente y/o su personal tiene nexos familiares por afinidad o consanguinidad hasta el cuarto grado en línea recta o colateral, intereses económicos o conflictos de interés de otra índole con personal de CA		El Gerente de Laboratorio documentará este tipo de hechos y deberá notificar al interesado que no podrá brindarles el Servicio de prueba de ensayo solicitado, describiendo los motivos.
6	El cliente es o ha sido asesorado por CA		
7	El cliente u otra persona ha intentado influir en el criterio técnico del Signatario de Laboratorio de CA para concluir como dentro de o fuera de especificación.		

CALIDAD AGROALIMENTARIA
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



***Lineamiento Técnico de Acciones para
Minimizar o Eliminar los Riesgos a la
Imparcialidad y al Conflicto de Interés CA-LT-03***

6. Identificación de Cambios

Fecha	Página	Cambios
		Versión Anterior
Revisión 00		
16/03/2023	N/A	Creación del documento
17/03/2025	N/A	Revisión del documento. Sin cambios